

# Rapport annuel 2023

# 35 ans

D'altruisme, de solidarité, de bienveillance, de compassion, de partage, de dons, d'assistance, de soutien, d'empathie, de coopération, de bénévolat, de générosité, d'encouragement, de gratitude, d'équité, d'engagement, de réconfort, d'échanges, de services, de dévouement, d'ouverture, de sympathie, d'appui, de contributions, de solidarité, de support, de reciprocité, d'égalité, de respect, mais surtout d'humanité.



Œuvre des Manoirs  
Ronald McDonald<sup>®</sup>  
Québec

Garder les familles ensemble

# Sommaire

- p.3 Le mot de la présidente du conseil d'administration*
- p.4 Une gouvernance réaffirmée*
- p.6 Un Joyeux cocktail pour notre 35e anniversaire*
- p.8 Notre mission : Garder les familles ensemble, en s'adaptant toujours aux nouvelles réalités*
- p.10 Une belle communauté de familles*
- p.13 De la douceur dans leur quotidien*
- p.16 Une générosité indéfectible de nos partenaires*
- p.20 Bilan financier 2023*

# Partir du bon pied pour anticiper demain

## Martine Auger

Présidente du Conseil d'administration du  
Manoir Ronald McDonald de Québec



Chers amis et amies du Manoir,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente notre bilan de l'année 2023.

En effet, cette première année complète post-covid soulignait le 35e anniversaire de notre Manoir et de son indispensable mission d'héberger les familles éloignées devant faire soigner leur enfant à Québec. C'était là une belle occasion de mesurer tout le chemin parcouru et aussi de réfléchir à la meilleure façon de relever nos défis à venir.

Plusieurs gestes ont été posés en ce sens. Tout d'abord, le Manoir a accueilli de nouveaux membres dans son conseil d'administration et une nouvelle directrice générale, tout en faisant évoluer sa gouvernance.

Nous en avons profité pour tisser davantage de liens dans notre communauté et solidifier ceux déjà noués avec l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald à travers le Canada. Cela va nous aider à amplifier la portée de notre mission dans les mois et les années à venir.

**Car, si le Manoir a enregistré quelque 30 000 séjours depuis 1988, nous avons dû malheureusement refuser 208 demandes d'hébergement en 2023 faute de chambres disponibles. La mise en place de solutions d'accueil complémentaires est au cœur de notre réflexion actuelle.**

2023 a aussi été marquée par la grande générosité de nos donateurs et de nos partenaires. Grâce à eux, notre Manoir a bénéficié de 950 000 \$ pour pouvoir continuer d'épauler les familles avec des services essentiels au moment où elles en ont le plus besoin. Merci infiniment pour cette contribution si importante à la réussite de la mission du Manoir Ronald McDonald de Québec.

Un nombre accru de bénévoles sont également venus prêter main forte en 2023 pour que le Manoir puisse livrer ses services. Que ce soit à titre individuel ou à titre corporatif, leur temps, leur savoir-faire, leur énergie et leur empathie ont grandement contribué au mieux-être quotidien des familles. Merci infiniment pour ce précieux apport et cet engagement!

Alors que le numérique fait désormais partie du quotidien, 2023 a aussi été l'année de la refonte de notre site Internet et de l'augmentation de notre présence sur le terrain dans les médias sociaux pour diffuser les nouvelles du Manoir. Nous en avons profité pour réaliser une vidéo permettant de découvrir le Manoir de l'intérieur et de faire connaissance avec notre équipe dévouée. Nous vous invitons à la visionner.

<https://manoirquebec.ca/votre-sejour/#2e-maison>

Alors que l'année 2024 est déjà bien engagée, nous sommes plus que jamais dévoués, déterminés et prêts à aller de l'avant pour réconforter les familles alors que les demandes sont grandissantes et que le contexte économique est volatil.

Merci à tous les partenaires et contributeurs du Manoir Ronald McDonald de Québec de nous aider à mener à bien cette si belle mission.

A handwritten signature in black ink that reads "Martine Auger".

# Une gouvernance réaffirmée

Le Manoir Ronald McDonald de Québec est sous la gouvernance de la Fondation des amis de l'enfance (Québec) inc., un organisme sans but lucratif. Toutes les décisions stratégiques du Manoir sont prises par un conseil d'administration composé de membres bénévoles.

L'impact de l'arrivée de nouveaux membres au cours de l'année 2022, s'est traduit en 2023 en une gouvernance solidement ancrée aux valeurs de notre organisation tout en ayant les compétences nécessaires aux réflexions et décisions à prendre pour notre futur. La complémentarité de ces compétences continuera de se bonifier grâce aux quelques postes d'administrateurs à combler.

## Présidente

Martine Auger  
Propriétaire,  
Restaurants McDonald's



## Vice-Présidente

Isabel Auger  
Propriétaire,  
Restaurants McDonald's



## Trésorière

Linda Gonthier  
Contrôleur,  
Gestion Céba et MAJE+Cie



## Secrétaire

Michèle Beaudry  
Notaire, Beaudry  
Brisson Daris notaires



## Administrateurs



Dre Christine Houde  
Cardiologue pédiatrique, CHU de Québec



Guy Dionne  
Propriétaire retraité, Restaurants McDonald's



Marc Villeneuve  
Vice-président, Développement et rayonnement des affaires, Services aux Entreprises, Desjardins



Simon Labadie  
Propriétaire,  
Restaurants McDonald's



Charles Laflamme  
Avocat, Cliche Laflamme Loubier Avocats

# Une nouvelle direction générale

## Nathalie Bernier

Directrice générale du Manoir  
Ronald McDonald de Québec



C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je me joins à l'équipe du Manoir Ronald McDonald de Québec à titre de Directrice générale. Enthousiaste puisque contribuer à la mission du Manoir Ronald McDonald de Québec signifie beaucoup plus qu'une belle évolution professionnelle. C'est assumer un rôle dans un environnement à dimension humaine, qui donne un tout autre sens au travail à accomplir. Je suis extrêmement stimulée de pouvoir contribuer à la belle différence que le Manoir procure aux familles qui vivent l'épreuve de la maladie de leur enfant. Au cours des 35 dernières années, l'équipe du Manoir Ronald McDonald de Québec s'est construit une riche expérience dans l'accompagnement des familles et est engagée à toujours les servir mieux. C'est un privilège de faire maintenant partie de cette équipe ainsi que de l'organisation de l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald, aux valeurs si humaines et à la réputation enviée.

C'est donc sur des fondations très fortes que nous continuerons à bonifier nos services et à *Garder les familles ensemble*.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nathalie Bernier". The signature is fluid and cursive, with a distinct "N" at the beginning.

# Un joyeux cocktail pour notre 35e anniversaire



## Une première édition très réussie

Notre première édition du Joyeux cocktail s'est tenue le 19 octobre 2023 dans la magnifique salle du 15e étage chez Desjardins à Lévis. Soulignant le 35e anniversaire du Manoir de Québec, cet événement festif a rassemblé près de 150 convives qui, tout en admirant la magnifique vue sur Québec, ont réseauté au son du groupe The Lost fingers.

Cette soirée se voulait un moment de commémoration de l'inauguration du Manoir il y a 35 ans, ainsi que de l'impact de notre mission auprès des nombreuses familles qui ont séjourné dans ce deuxième chez-soi au cours des 35 dernières années.

Un hommage à son bâtisseur, Monsieur Jacques Auger, pour qui le Manoir Ronald McDonald de Québec a été l'œuvre de sa vie, reflétait sa volonté et son engagement à toujours servir mieux les familles.

*Grâce à la contribution des participants et à la grande générosité de Desjardins qui a gracieusement été l'hôte du Joyeux cocktail, l'événement a généré un bénéfice de 43 700 \$.*

*Un immense merci au nom des familles du Manoir Ronald McDonald de Québec!*



## Notre mission :

**Garder les familles ensemble,  
en s'adaptant toujours aux  
nouvelles réalités**



Depuis sa fondation en 1988, notre Manoir a pour mission de garder les familles ensemble et de les épauler en leur offrant des services essentiels près des soins médicaux et des ressources dont elles ont besoin pour le rétablissement de leur enfant, au moment où elles en ont le plus besoin.

Aujourd'hui, cette mission nous anime et nous inspire jour après jour. Nous voulons que notre Manoir continue d'être une 2e maison chaleureuse et bienveillante. Notre équipe continuera à se dévouer pour adoucir le séjour des familles tout au long du parcours de guérison de leurs enfants.

Face à une demande croissante de la part des familles, à un contexte économique volatil, à l'évolution des services offerts par nos partenaires en soins pédiatriques ainsi qu'à l'omniprésence des points de contacts numériques, 2023 a été une année où :

- Nous avons amorcé une analyse des besoins en termes de capacité d'accueil en vue d'un potentiel agrandissement du Manoir Ronald McDonald;
- Nous avons débuté une réflexion stratégique quant aux services essentiels à offrir dans les années à venir, en tenant compte de nos réalités locales et du point de vue des familles que nous accueillons;
- Nous avons d'ores et déjà identifié que le *Programme repas* devait s'accentuer et pris les mesures pour offrir davantage de repas aux familles;
- Nous avons effectué une refonte de notre site Internet et accentué notre présence dans les médias sociaux.

# Une belle communauté de familles

En 2023



Près de 700 familles ont séjourné au Manoir, pour un total de 1 083 séjours dont la durée moyenne est de 8 nuits.



Plus de 3 M\$ ont été économisés par l'ensemble des familles (hébergement, nourriture, déplacement).

La famille Morency-Larochelle, de Saint-Tite-des-Caps, a pu être auprès de son enfant tout au long de son séjour de 159 nuitées, le séjour le plus long de l'année 2023.





Depuis la naissance de leur petit Antoine en mai 2022, la famille Plante-Morency de Baie-Comeau a effectué 9 séjours au Manoir de Québec, dont 6 séjours en 2023.



**Près de 15 % des familles accueillies au Manoir doivent multiplier leurs séjours. Leur besoin d'aide et de réconfort en est d'autant plus grand.**

**Plus de 240 communautés desservies,  
provenant en majorité de l'Est du Québec.**

La famille Martel-Gauthier de Matane doit parcourir 800 km aller-retour pour obtenir les soins dont leur fille Sophia a besoin. Et ce, à chaque visite à l'hôpital! En 2023, la famille a séjourné 4 fois au Manoir Ronald McDonald de Québec et a donc parcouru un total de 3 200 km!



# Les familles redonnent au suivant

*Beaucoup de familles du Manoir ont aussi redonné en 2023 afin d'aider à leur tour d'autres familles. Nous sommes extrêmement reconnaissants de tous ces gestes de générosité.*



En 2020, la famille Briand-Plourde était au Manoir pour la période des Fêtes et a bénéficié des différentes activités offertes par le Manoir. La famille, inspirée par ce geste, fait une collecte de dons chaque année pour offrir à leur tour ces plaisirs aux familles qui seront au Manoir pendant les Fêtes.



La maman Stéphy Tremblay organise des ventes et concours avec des articles confectionnés par elle et sa mère dont les sommes amassées sont remises au Manoir Ronald McDonald de Québec !



## Nouveauté en 2023

La campagne de financement « Donnez un Temps des fêtes en famille », adressée spécifiquement aux familles qui ont séjourné au Manoir, a permis de récolter plus de 6 000 \$ !

# De la douceur dans leur quotidien

## La croissance du Programme repas réconfortants

Au Manoir, des repas sains et savoureux sont offerts aux familles, leur évitant d'avoir à cuisiner lors de moments plus difficiles et d'alléger leur fardeau financier.

*Plus de 6 000 repas ont été préparés et servis en 2023, soit une croissance de 64 % comparativement à 2022.*



# Un nouvel espace éducatif, du matériel additionnel et l'introduction de l'activité Les P'tits Cuistots

En 2023, nous avons aménagé un nouvel espace éducatif et fait l'acquisition de matériel de lecture, de bricolage et de jeux éducatifs, afin d'offrir une plus grande variété de passe-temps aux enfants et aux familles.

Nous avons aussi lancé l'activité Les P'tits Cuistots en 2023. Revêtus d'un ensemble de chefs spécialement conçus pour eux, les enfants du Manoir de Québec peuvent s'adonner à la confection de délicieux biscuits.



# Encore plus de bénévolat et d'entraide

Que ce soit à titre individuel ou en groupe, les bénévoles jouent un rôle essentiel dans l'accomplissement de notre mission. Leur temps, leur savoir-faire, leur énergie et leur empathie contribuent à créer une communauté forte pour épauler les familles au quotidien.

*En 2023, plus de 230 bénévoles ont donné près de 2 000 heures de bénévolat, soit une hausse de 15 % comparativement à 2022.*



# Une générosité indéfectible de nos partenaires

## *Merci à nos partenaires nationaux !*

Le soutien financier et / ou en dons de produits de nos partenaires nationaux bénéficient à l'ensemble des Manoirs et Salles familiales Ronald McDonald au Canada. Leurs équipes locales s'impliquent bénévolement au Manoir de Québec et organisent des activités sur mesure pour les familles.

*En 2023, les partenaires nationaux de l'OMRM ont remis 149 874 \$ au Manoir Ronald McDonald de Québec, ont tenu 5 activités bénévoles au Manoir et ont offert gracieusement de nombreux produits.*

*Principaux partenaires de mission nationaux*



*Partenaires de mission nationaux*



*Partenaires fondateurs*



*Donateurs nationaux*

BrandSource | Bunge | Cansel | DoorDash | Keurig McCafé | LG Electronics Canada | Martin Brower | Sealy Canada | Bosch Canada | BUNN | Burnbrae Farms | Danone | Ecolab | Kruger Products LLP | La-Z-Boy | Mother Parkers Tea & Coffee | Seda | Sony | WestJet

## *Merci à nos parrains et marraines du programme Parrainez une chambre!*

Les donateurs à ce programme contribuent à la bonne maintenance des 32 chambres de notre Manoir. L'entente de 5 000 \$ pour 5 ans offre aux donateurs une visibilité à la porte de la chambre parrainée.

*En 2023, 4 nouveaux donateurs ont parrainé une chambre, pour un total de 25 chambres parrainées sur 32.*

- Famille Auger Bouchard
- Famille Auger Couture
- Vincent Bérubé Émilie Paré
- Famille Caron
- Famille Couture Têtu
- Famille Dionne Bernier
- Famille Dubillard
- Famille YD Guérette
- Dre Christine Houde (nouveau en 2023)
- Via Capitale
- Via Capitale Équipe Authier Jobin
- Via Capitale Sélect (3 chambres, dont 2 en 2023)
- Famille Jacques Laflamme
- Famille Paradis
- Maféli inc. (nouveau en 2023)
- Famille Tardif
- Lucas Gauthier AtelierLaforge
- Bellemarre de Louiseville
- Distribution DDM Chicoutimi
- Fonds de dotation Chevalier
- INO
- Prologic
- Sanimax





## ***Merci aux participants du Défi de ski!***

Activité organisée conjointement avec le Manoir Ronald McDonald de Montréal, l'événement, qui comptait près de 150 participants, s'est tenu les 20 et 21 mars 2023 à la station de ski du Mont-Tremblant.

***Le Défi de ski 2023 a permis d'amasser 26 868 \$ au profit du Manoir Ronald McDonald de Québec.***



## ***Merci aux partenaires de notre communauté!***

En nous offrant gracieusement leurs produits ou services ou en organisant des activités de financement sur mesure au bénéfice du Manoir Ronald McDonald de Québec, la collaboration de ces partenaires enrichit notre prestation de services et fait rayonner le Manoir auprès de leurs employés et clients.

***Au bénéfice du Manoir, notre partenaire Boulevard Toyota a organisé une soirée ciné-parc pour ses clients le 15 septembre 2023.***



## ***Merci à la jeunesse de notre communauté!***

Nous sommes toujours extrêmement touchés par les initiatives personnelles et académiques de jeunes gens qui ont à cœur de contribuer à leur communauté.

***En 2023, 5 initiatives Jeunesse ont apporté de la belle douceur aux familles du Manoir.***



*Merci à la grande famille McDonald's, notre partenaire fondateur et pour toujours!*

Nous recevons un soutien inestimable de la part de la grande famille McDonald's. Tout au long de l'année, grâce à la vente des Joyeux Festins et des Biscuits OMRM, aux dons dans les tirelires et au programme Arrondir sa commande, les franchisés ainsi que leurs équipes et clients font preuve d'une grande générosité. Le soutien de cette grande communauté s'exprime particulièrement lors de la journée du Grand McDon, l'activité bénéfice la plus importante de l'année.

*En 2023, la 29e édition du Grand McDon tenue le 10 mai, a permis d'amasser 161 404 \$ au bénéfice du Manoir Ronald McDonald de Québec.*



# Revenus et allocations 2023

Grâce aux dons reçus, nous avons alloué les fonds de la manière suivante et ce afin de bien servir les familles.

## Allocations

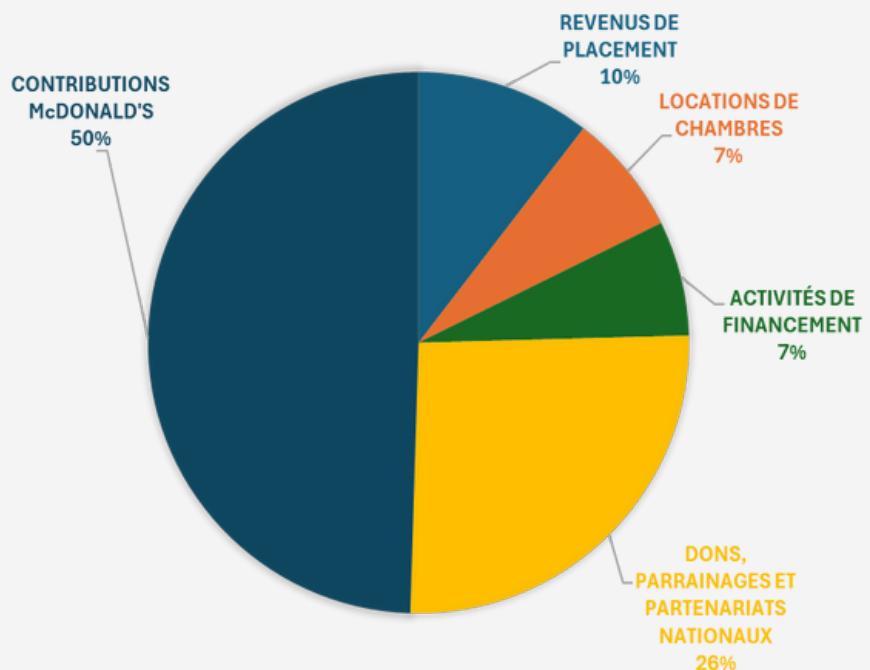
**73 %**

Exploitation du programme

**27 %**

Administration, levée de fonds et promotion

*Revenus* **1 173 109 \$**





2747 boulevard Laurier  
Québec, QC, G1V 2L9



Œuvre des Manoirs  
Ronald McDonald<sup>®</sup>  
Québec

---

Garder les familles ensemble

418-651-1771  
[info@manoirquebec.ca](mailto:info@manoirquebec.ca)